

## **Ochrona prywatności**

Spółka Kuchnia Polki Sp. z o.o. (zwana dalej „Kuchnia Polki” lub „Administrator”) przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających serwis administrowany przez Kuchnię Polki (zwany dalej "Serwisem"). Gromadzone w dziennikach logów dane są wykorzystywane wyłącznie do celów administrowania Serwisem. Serwery automatycznie zapisują takie dane, jak: adres IP, rodzaj przeglądarki oraz systemu operacyjnego z którego korzysta Użytkownik (tzw User Agent), adres strony którą Użytkownik otwierał oraz pliki tekstowe „cookies” przesłane przez przeglądarkę. Wszelkie dane Użytkowników uzyskane za pośrednictwem Serwisu przeznaczone są na użytek Kuchni Polki.

## **Gromadzenie danych**

1. Wszelkie dane pochodzące od Użytkowników Serwisu gromadzone są w oparciu dobrowolne ich podanie przez Użytkownika. Administrator w związku z korzystaniem z Serwisu może poprosić Użytkowników o podanie danych osobowych Użytkowników korzystających z formularzy rejestracyjnych i kontaktowych w szczególności w celu złożenia reklamacji lub zapytania. W trakcie rejestracji Administrator informuje Użytkownika, o tym które dane (wymienione w formularzu rejestracyjnym) są niezbędne do realizacji usług oraz wskazuje, które dane w formularzu są danymi dodatkowymi, nie wpływającymi na wstrzymanie procesu rejestracji.
2. Dodatkowo Administrator gromadzić może również dane pochodzące z informacji uzyskiwanych bez angażowania Użytkowników podczas korzystania z Serwisu – wśród nich mogą być:
  - a) adres IP –
  - b) pliki tekstowe (ang. "cookies")
  - c) rodzaj przeglądarki oraz systemu operacyjnego z którego korzysta Użytkownik (tzw.: User Agent)
  - d) adres strony którą Użytkownik otwierał
3. Administratorem danych Użytkowników Serwisu gromadzonych w związku z korzystaniem niego jest „Kuchnia Polki” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowie Podgórnym (Kuchnia Polki) adres: 62-080 Tarnowo Podgórne, ulica Sowia 16, NIP: 779 20 15 801, REGON: 631204850, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146530. Kuchnia Polki przetwarza dane osobowe zgodnie z udzielonym przez Użytkownika zezwoleniem oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w tym: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. , ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **Pliki tekstowe „cookies”**

1. Termin „plik cookie odnosi się do plików cookies i innych podobnych narzędzi opisanych w Dyrektywie 2009/136/WE Parlamentu Europejskiego dotyczącej przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (Dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej) oraz art. 173 Prawa Telekomunikacyjnego.
2. Przeglądarka internetowa może przechowywać pliki cookies na dysku komputera. W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Pliki „cookies” są to małe pliki zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, służące do identyfikacji przeglądarki Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu. Za pomocą „cookies” dostarczane są Administratorowi informacje statystyczne o ruchu Użytkowników, aktywności Użytkowników i sposobie korzystania z Serwisu. Pozwalają one na dostosowanie treści i usług do preferencji Użytkownika.
3. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe Użytkowników Serwisu.

4. Pliki tekstowe cookies nie są wykorzystywane do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o Użytkownikach, z wyjątkiem informacji o ich zachowaniu w Serwisie. Kuchnia Polki korzysta z narzędzi służących do śledzenia działań Użytkowników Serwisu. W tym wypadku „cookies” służą do przechowywania informacji, np. na temat czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin Użytkownika oraz tego, czy Użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na stronę internetową administrowaną przez Kuchnię Polki.
5. Kuchnia Polki przechowuje pliki cookies na komputerach Użytkowników w celu:
  - a) właściwego dopasowania oferty Serwisu do potrzeb Użytkowników oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
  - b) zapamiętania preferencji i indywidualnych ustawień Użytkownika, pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego potrzeb;
  - c) tworzenia statystyk odwiedzin Serwisu, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości;
  - d) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
6. Użytkownik posiada możliwość takiego skonfigurowania przeglądarki internetowej, aby całkowicie lub częściowo wyłączyć przechowywanie plików cookies na dysku twardym komputera. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.  
Poniżej linki do opisanych przez producentów sposobów blokowania przyjmowania plików cookies:
  - [Firefox](#)
  - [Internet Explorer](#)
  - [Chrome](#)
  - [Safari](#)
7. Kuchnia Polki informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

#### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane zbierane w ramach korzystania z Serwisu służą do zapewnienia określonych usług Użytkownikom oraz do celów administracyjnych i statystycznych, a także do ochrony Serwisu.
2. Kuchnia Polki gromadzi i przetwarza następujące dane osobowe klientów: imię, nazwisko, , adres do doręczeń, adres e-mail, numer telefonu.
3. Pozyskane dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z realizacją umowy, w szczególności przetwarzaniem zamówień i zwrotów, wysyłaniem powiadomień z informacjami o statusie realizacji zamówienia, czy kontaktem w razie wystąpienia problemów z realizacją zamówienia.
4. Cele przetwarzania danych osobowych mogą także wynikać z uzasadnionych interesów realizowanych przez Kuchnię Polki, m.in.:
  - a) marketingu bezpośredniego produktów lub usług,
  - b) dochodzenia przez Administratora roszczeń
  - c) udziału w programie lojalnościowym,
  - d) odstąpienie od umowy,
  - e) rozpatrywania reklamacji,
  - f) wysyłanie ankiet mających na celu uzyskanie jakości usług Serwisu,
  - h) zgłoszenie uczestnictwa w konkursach organizowanych przez Kuchnię Polki.

5. W przypadku, gdy celem przetwarzania danych osobowych są działania z zakresu marketingu i przekazywania informacji handlowych, obejmujących na przykład otrzymywanie wiadomości w formie newslettera, informacji o promocjach, wyprzedażach i konkursach organizowanych przez Kuchnię Polki, podstawą przetwarzania jest wyrażenie odrębnej zgody przez osobę, której dane dotyczą ze wskazaniem dokładnego celu przetwarzania danych. Dane osobowe Użytkownika zebrane na podstawie zgody o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będą przetwarzane do chwili wycofania takiej zgody. Kuchnia Polki zastrzega, że ze względu na synchronizację działań, usunięcie z systemu danych Użytkownika może trwać do 72 godzin od momentu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu dotyczącego przetwarzania jego danych .
6. Kuchnia Polki może gromadzić i przetwarzać dane użytkowników w postaci adresu e-mail oraz ewentualnie innych danych podanych dobrowolnie przez Użytkownika (np. imię, nazwisko) w celu złożenia reklamacji, przedstawienia uwag co do funkcjonowania Serwisu, lub zadania pytania. W takim przypadku podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na pytanie. Przekazując dane osobowe użytkownik godzi się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na pytanie.
7. Odbiorcami przetwarzanych przez Kuchnię Polki danych osobowych będą jedynie podmioty zewnętrzne wspierające obsługę zamówień lub reklamacji oraz systemów teleinformatycznych. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane innym odbiorcom do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
8. Dane zbierane od Użytkowników nie będą sprzedawane ani udostępniane innym podmiotom, w tym osobom które nie są pracownikami lub stałymi współpracownikami Kuchni Polki. Dostęp do danych posiadają współpracujące z Kuchnią Polki firmy wspierające obsługę Serwisu.
9. Kuchnia Polki zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z art.173 Prawa Telekomunikacyjnego oraz art. 32 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U.z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.), a także z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w szczególności: prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, prawo usunięcia danych (bycia zapomnianym) lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w innych celach niż wskazane powyżej, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, a po 25.05.2018 r. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Oświadczenia w zakresie realizacji ww. praw oraz wszelkie uwagi prosimy kierować pod adres e-mail: [iod@kuchniapolki.pl](mailto:iod@kuchniapolki.pl)

### **Bezpieczeństwo**

Kuchnia Polki zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu ochrony przekazanych mu danych. W tym celu stosuje wymagane prawem środki techniczne, w tym o charakterze fizycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych

### **Zmiany**

W przypadku zmiany Polityki Prywatności obowiązującej w Serwisie, Administrator zamieści odpowiednią informację na stronie Serwisu.